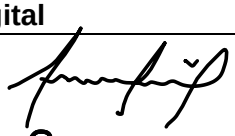
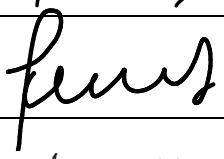
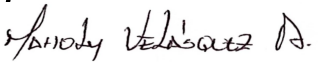
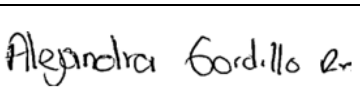
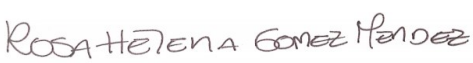
CAPÍTULO 6

ENTORNO CUIDADOR HOGAR

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y CAMPO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del Auditor	Firma digital
Andrea Morales Aroca	
Dora Elba Gutiérrez Gutiérrez	
July Maholy Velásquez Ahumada	
Lilia Isabel Fonseca Sánchez	
Mayra Alejandra Gordillo Rodríguez	
Rosa Elena Gómez Méndez	
Yenny Esperanza Jiménez Torres	

REVISADO POR LIDER

Nombre Completo del Líder	Firma digital
Luz Gelys Palacio Jiménez	

TABLA DE CONTENIDO

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR 1

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO DE 2023 1

6.1.1. Insumos 2

6.1.1. Talento Humano 2

6.1.2. Gestión Documental 2

6.1.3. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar 3

6.1.2. Ejecución Financiera del Período del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 4

6.1.3. Avance de la ejecución financiera del período del 27 de marzo al 31 de diciembre de 2023 6

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023 6

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 7

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 – Entorno Cuidador Hogar.....4
Tabla No. 3. Seguimiento en campo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 - Entorno Cuidador Hogar.....6

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR

El entorno cuidador hogar es aquel que abarca el abordaje colectivo de las familias priorizadas en la ciudad por sus características de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y en general por sus determinantes sociales en salud, con el fin de desarrollar procesos de cuidado en esta red primaria, desde un enfoque diferencial, a partir del reconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entorno y el contexto familiar.

Los profesionales de las Subredes Integradas de Servicios de Salud realizan el proceso de identificación de riesgo y acciones mediante la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, encaminado a la población a la gestión integral del riesgo en salud y las diferentes rutas integrales de atención en salud y acciones priorizadas en el D.C, Adicionalmente, en respuesta a las acciones emergentes y contingencias acorde a demandas específicas por condiciones priorizadas desde nivel central, los profesionales del entorno mediante la declaración de la pandemia COVID 19, han realizado acciones de información, educación y mitigación del contagio, enfocados en la implementación de medidas de autocuidado, prevención y mitigación del contagio de Covid-19, abordando la población del Distrito en general y fomentando zonas de cuidado especial en particular.

Desde el entorno cuidador hogar se reconocen las nuevas realidades en la ciudad, a partir de la declaración de pandemia global por el virus de COVID_19, por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el mes de marzo del 2020; de manera que se establecen las medidas de priorización, cuidado y bioseguridad para el abordaje familiar, con el fin de salvaguardar la salud de las familias intervenidas y el equipo interdisciplinario.

El entorno cuidador hogar desarrolla intervenciones conjuntas de los profesionales de la salud y de otras áreas, en los ambientes domiciliarios, teniendo a la familia como base y esencia del proceso, independiente de las condiciones de “Salud – Enfermedad” de alguno de sus miembros; con el fin de impactar en el fomento de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad en las poblaciones en condiciones de alta vulnerabilidad social y en salud.

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO DE 2023

Para el período del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 la Subred Sur dio cumplimiento a las metas ejecutadas acorde a lo reportado y verificado en el informe de gestión. Para la verificación de los criterios de calidad y ejecución de las actividades según el lineamiento técnico se realizó muestreo teniendo como base el universo de cada uno de los productos del entorno cuidador hogar, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html.

6.1.1. Insumos

Para el período de seguimiento del 27 de marzo al 31 de mayo 2023; la Subred Sur en el Entorno Cuidador Hogar contó con los insumos requeridos según Anexo del convenio para el desarrollo de las actividades programadas, como son: servicio de transporte, impresión y fotocopiado, elementos de identificación institucional, elementos de protección personal (según necesidad), equipos técnicos y tecnológicos, equipos biomédicos, papelería (formatos requeridos para la ejecución de cada productos) y materiales requeridos a necesidad; de igual manera garantizo los insumos para el desarrollo de las actividades dirigidas a familias étnicas y a las familias de la ruralidad cercana.

6.1.1. Talento Humano

La subred Sur contó con el talento humano requerido desde el lineamiento técnico para las actividades reportadas en aplicativo de talento humano para el seguimiento retrospectivo del 27 de marzo al 31 de mayo del 2023; se corroboro la idoneidad del talento humano y los pagos de honorarios conforme a lo descrito en los anexos del convenio.

6.1.2. Gestión Documental

El Entorno Cuidador Hogar en la sede de salud pública USS Usme cuenta con un área dispuesta para garantizar la custodia de la gestión documental del entorno, dicha área está dotada con estantes metálicos y con sus respectivas divisiones para la organización del archivo resultante de las intervenciones ejecutadas en los diferentes productos del entorno, el archivo se encuentra organizado de forma cronológica acorde al plan de gestión documental radicado por la subred; oficio con radicado No. 2023ER14047 de fecha 03 de abril del 2023, en el cual se relaciona la entrega del autodiagnóstico de gestión documental, PDF del informe de autodiagnóstico del procedimiento de la gestión documental en el formato establecido.

Para el período de seguimiento del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 la subred soportó actas las cuales dan cuenta del seguimiento al plan de gestión documental, seguimiento al proceso de gestión documental en el que se identifica tabla de registro a seguimiento de archivo, tabla de retención documental del entorno, avance de la gestión documental al igual que seguimiento del almacenamiento y organización del archivo documental del entorno.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.1.3. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar.

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.						Meta acumulada convenio 27 de marzo – 31 de diciembre 2023		
		Nivel de Operación	período	Meta total programada del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada	Meta total programada	Meta total ejecutada	% de avance ejecución
113	Abordaje Territorial	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	16.055	13.896	87%	13.896	77.795	13.896	17,80%
114	Plan de Cuidado Familiar	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	7.003	6.721	96%	6.721	29.984	6.721	22,40%
115	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	572	540	94%	540	2.448	540	22%
116	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	358	351	98%	351	1.534	351	22,80%
117	Plan de Cuidado Familiar en zonas de ruralidad cercana	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	239	239	100%	239	1.023	239	23,30%
118	Búsquedas activas de población susceptible de COVID_19.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,133	2,133	100%	2,133	9,133	2,133	23,30%
119	Apoyo logístico a las acciones desarrolladas en el Entorno Cuidador Hogar.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,133	0,196	9%	0,196	9.133	0,196	2,10%
120	Insumos para el desarrollo de búsquedas activas de población susceptible de COVID_19. se elimina producto	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	0,00	0,00	0%	0,00	5,000	0,00	0%
121	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Afrodescendientes	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	4,238	4,238	100%	4,238	17.238	4,238	24,50%
122	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Afrodescendientes	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	166	166	100%	166	651	166	25,40%
123	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Afrodescendiente	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	8	8	100%	8	34.000	8	23,50%
124	Acciones Propias de medicina ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	16	16	100%	16	70.000	16	22,85%
124a	Estrategia de adquisición de insumos ancestrales – Afrodescendiente.	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	4,003	4	100%	4	17.013	4	23,50%

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.						Meta acumulada convenio 27 de marzo – 31 de diciembre 2023		
		Nivel de Operación	período	Meta total programada del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada	Meta total programada	Meta total ejecutada	% de avance ejecución
130	Ejecución Estratégica y Táctica del Entorno Cuidador Hogar	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,133	1,990	93%	1,990	9,1333	1,990	21,70%
131	Ejecución Táctica y Operativa del Entorno Cuidador Hogar	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	21,333	21,333	100%	21,333	91,333	21,333	23,30%
132	Soporte operativo de las acciones del Entorno Cuidador Hogar.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,133	2,0153	94%	2,015	9,133	2,0153	22%

Fuente: Informe de gestión final del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.- Actas seguimiento retrospectivo - Subred Sur

De acuerdo a la programación en el informe de gestión del convenio del 27 de marzo al 31 de diciembre 2023 de la Subred Sur versus la ejecución reportada en el informe de gestión y la verificación de los soportes presentados por la Subred en el seguimiento retrospectivo del período del 27 de marzo al 31 de mayo del 2023; se evidenció que los códigos 117, 118, 121, 122, 123, 124, 124A y 131 presentaron un avance de ejecución entre el 23% al 25% siendo este porcentaje favorable en el alcancé del cumplimiento de las metas propuestas para el convenio , es de resaltar la buena gestión y organización de la subred para dar cumplimiento a las actividades programadas para dicho convenio según lineamiento técnico.

De igual manera se evidenció que los códigos 116, 114, 115, 132 y 130 alcanzaron una ejecución entre el 21% al 22%, el código 113 tuvo una ejecución del 87%; la subejecución de estos códigos está relacionada con la dificultad en la contratación y rotación de los perfiles técnico auxiliar de enfermería, profesional universitario de enfermería y psicología.

El código 119 tuvo el 2,1% de ejecución debido a que la Subred no logro la contratación del perfil gestor comunitario desde el inicio del ciclo, este fue contratado la última semana del mes de mayo 2023.

6.1.2. Ejecución Financiera del Período del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 – Entorno Cuidador Hogar

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado convenio del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023			Glosas iniciales del 27 de marzo al 31 de mayo 2023					
	Valor programado periodo	Valor ejecutado periodo	% de avance en la ejecución convenio	Valor criterio glosa total convenio				Valor total glosa inicial	% de glosa
				G1	G3	G9	G12		
113	$630.142.695,00	$545.404.104,00	87%	$0	$389.873	$0	$0	$389.873	0,1%
114	$ 1.119.926.763,00	$ 1.074.829.041,00	96%	$0	$ 1.622.057	$0	$0	$ 1.622.057	0,2%
115	$ 73.683.324,00	$ 69.561.180,00	94%	$0	$ 42.648	$0	$0	$ 42.648	0,1%
116	$ 79.034.586,00	$ 77.489.217,00	98%	$ 1.256.894	$ 100.271	$0	$0	$ 1.357.165	1,8%

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado convenio del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023			Glosas iniciales del 27 de marzo al 31 de mayo 2023					
	Valor programado periodo	Valor ejecutado periodo	% de avance en la ejecución convenio	Valor criterio glosa total convenio				Valor total glosa inicial	% de glosa
				G1	G3	G9	G12		
117	$ 91.457.413,00	$ 91.457.413,00	100%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
118	$ 36.924.248,65	$ 36.924.248,65	100%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
119	$ 4.395.519,59	$ 403.128,00	9%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
121	$ 10.251.043,92	$ 10.251.043,92	100%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
122	$ 40.152.744,00	$ 40.152.744,00	100%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
123	$ 2.580.096,00	$ 2.580.096,00	100%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
124	$ 10.320.384,00	$ 10.320.384,00	100%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
124a	$ 4.002.508,00	$ 4.000.000,00	100%	$0	$0	$0	$0	$0	$0
130	$ 49.231.939,01	$ 45.935.039,01	93%	$0	$0	$ 153.814	$ 2.296.753	$ 2.450.567	5,3%
131	$ 149.450.806,13	$ 149.450.806,13	100%	$ 1.335.440	$0	$0	$0	$ 1.335.440	0,9%
132	$ 113.848.931,71	$ 107.551.412,51	94%	$0	$0	$0	$0	$0	0%
Total	**$ 2.415.403.002,00**	**$ 2.266.309.857,2**	94%	**$ 2.592.334**	**$ 2.154.849**	**$ 153.814**	**$ 2.296.753**	$ 7.197.750	0,3%

Fuente: Informe de gestión- glosas iniciales radicado No. 2023EE107513 - Subred Sur

En el ciclo seguimiento retrospectivo del período del 27 de marzo al 31 de mayo del 2023 en relación a la ejecución financiera del Entorno Cuidador Hogar de la subred Sur y teniendo en cuenta el valor programado versus el valor ejecutado se evidencia una ejecución del 94%.

Durante el seguimiento retrospectivo se generó glosa por pagos inferiores al valor estipulado en los honorarios al talento humano en los productos de plan de cuidado familiar con enfoque en salud mental y ejecución táctica y operativa del entorno, glosa por incumplimiento de anexo 6 lineamiento técnico ya que la actividades realizadas por los técnicos 1 y profesionales universitarios 2 no cumplieron con las características técnicas exigidas en los productos Abordaje territorial, plan de cuidado familiar, plan de cuidado familiar con enfoque en vivienda saludable y plan de cuidado familiar con enfoque en salud mental, glosa por diferencias en el informe de gestión entre lo reportado y lo soportado en la distribución por localidades en el producto ejecución estratégica y táctica del entorno, y glosa por inconsistencias en el aplicativo de talento humano.

Para el período del 27 de marzo al 31 de mayo del 2023 se generaron un total de 16 glosas de la siguiente manera según criterio de glosa: criterio G1 (2) dos glosas, Criterio G3 (10) diez glosas, criterio G9 (1) una glosa y criterio G12 (3) tres glosas. lo que representa un porcentaje de glosas del 0,3%.

6.1.3. Avance de la ejecución financiera del período del 27 de marzo al 31 de diciembre de 2023

Para este período no se ha realizado resolución de glosas iniciales para el período de seguimiento retrospectivo.

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023

Tabla No. 3. Seguimiento en campo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 - Entorno Cuidador Hogar

Código actividad PPP y lineamiento	Cantidad de seguimientos realizados	Fecha del seguimiento en campo	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones
113	3	14/04/2023 19/04/2023	Ninguno	No	No	No
114	1	18/04/2023	Ninguno	No	No	Fortalecer el seguimiento a compromisos por parte del Profesional de psicología.
114	1	17/04/2023	Ninguno	No	No	No
118	1	18/04/2023	Ninguno	No	No	No
122	1	17/04/2023	Ninguno	No	No	No
TOTAL	**7**	**Abril 2023**	**Ninguno**	**No**	**No**	

Fuente: actas de seguimiento en campo equipo de apoyo a la supervisión

Durante el seguimiento retrospectivo del período del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 en la Subred Sur en el Entorno Cuidador Hogar en el mes de abril del 2023 se realizaron (7) siete seguimientos en campo a los siguientes códigos; código 113 (3) tres, código 114 (2) dos, código 118 (1) uno, código 122 (1) uno. Se verificó que las personas que realizaron las actividades se identificaron con chaqueta y carnet institucional, utilizaron los formatos e insumos requeridos para la actividad, cumplieron con el perfil establecido, el diligenciamiento de formatos se efectuó de forma clara y legible, brindaron orientación de forma adecuada, se constató que la actividad se realizó acorde a lo establecido en los lineamientos técnicos y se cumplió de forma gratuita.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
COVID	Coronavirus
GPS	Gestión de la Salud Pública
OMS	Organización Mundial de la Salud
PSPIC	Plan de Salud - Plan de Intervenciones Colectivas
SIVIGILA	Sistema de Salud Pública
TH	Talento humano